

Checklist de TI para começar 2026 com previsibilidade

Governança, segurança e continuidade antes que a operação cobre respostas

Este checklist foi desenhado para apoiar líderes de TI, tecnologia e operações em uma **revisão estruturada do ambiente digital**, conectando diagnóstico técnico, governança e decisões estratégicas para o ano.

Use como instrumento de avaliação, priorização e planejamento.

1. Entendimento do estágio atual da TI

Antes de qualquer ajuste técnico, valide o contexto real da operação.

Marque o que já está claro hoje:

- A TI sustenta processos críticos do negócio (faturamento, operações, atendimento, produção)?
- Existe dependência direta de sistemas digitais para geração de receita?
- O crescimento recente aumentou complexidade operacional?
- Há histórico recente de incidentes, indisponibilidades ou retrabalho?
- O orçamento de TI está alinhado com o papel estratégico esperado da área?
- As decisões de TI são majoritariamente reativas ou planejadas?
- Existe clareza sobre riscos aceitos versus riscos desconhecidos?

Resultado esperado: **clareza de maturidade e direcionamento do checklist.**

2. Checklist de governança de TI

Governança define previsibilidade, responsabilidade e controle.

Verifique se existem:

- Papéis e responsabilidades formalmente definidos (TI, segurança, parceiros)
- Donos claros para sistemas críticos e dados
- Políticas documentadas de acesso, uso e retenção de informações
- Processo formal para concessão e revogação de acessos
- Gestão centralizada de identidades (usuários, grupos, permissões)
- Registro e rastreabilidade de mudanças em ambiente produtivo
- Processo de aprovação para alterações críticas
- Inventário atualizado de ativos digitais e sistemas
- Acordos claros com fornecedores e parceiros tecnológicos
- Indicadores de governança acompanhados periodicamente

Resultado esperado: **redução de zonas cinzentas e riscos silenciosos.**

3. Checklist de infraestrutura e capacidade

Infraestrutura previsível sustenta crescimento sem imprevisto.

Avalie se:

- A capacidade atual está alinhada às projeções de crescimento para 2026
- Existem gargalos conhecidos de desempenho ou disponibilidade
- A arquitetura suporta picos de demanda sazonais ou inesperados
- Há separação clara entre ambientes (produção, homologação, teste)
- Monitoramento de desempenho é contínuo e proativo
- Indicadores de disponibilidade (SLA) são acompanhados
- Dependências críticas de infraestrutura estão mapeadas
- Existe redundância adequada para componentes essenciais

- A escalabilidade é planejada ou depende de ações emergenciais
- Custos de infraestrutura são previsíveis e controláveis

Resultado esperado: **infraestrutura como habilitadora, não como risco.**

4. Checklist de segurança da informação

Segurança madura é integrada à operação e à governança.

Confirme se:

- Políticas de segurança estão atualizadas e comunicadas
- Existe gestão contínua de vulnerabilidades
- Atualizações e correções são aplicadas com regularidade
- Dados sensíveis estão classificados e protegidos
- Há controle de acessos privilegiados
- Autenticação forte é utilizada (ex.: múltiplos fatores)
- Logs de segurança são coletados e analisados
- Existe integração entre times de operação e segurança
- Incidentes de segurança possuem fluxo de resposta definido
- Riscos são revisados periodicamente e documentados

Resultado esperado: **segurança consistente sem fricção operacional.**

5. Checklist de backup, recuperação e continuidade

Continuidade depende de planejamento, não de sorte.

Valide se:

- Existe estratégia de backup alinhada às necessidades do negócio

- Dados críticos possuem políticas diferenciadas de proteção
- RTO (tempo de recuperação) está claramente definido
- RPO (ponto de recuperação) é conhecido e aceito pelo negócio
- Backups são armazenados em ambientes segregados
- Testes periódicos de recuperação são realizados
- Planos de continuidade estão documentados
- Responsáveis pela ativação do plano estão definidos
- Dependências externas foram consideradas
- Cenários de falha foram simulados ao menos uma vez

Resultado esperado: **confiança operacional em cenários críticos.**

6. Checklist de acessos, dispositivos e trabalho distribuído

Produtividade exige controle, não improviso.

Verifique se:

- Acessos remotos são gerenciados de forma centralizada
- Dispositivos utilizados estão sob políticas corporativas
- Existe padronização de ambientes de trabalho
- Acessos são concedidos com base em necessidade real
- Revisões periódicas de permissões são realizadas
- Ambientes híbridos possuem governança clara
- Há visibilidade sobre quem acessa o quê e quando
- Colaboradores entendem suas responsabilidades digitais

- Desligamentos incluem revogação imediata de acessos
- O modelo atual sustenta crescimento e mobilidade

Resultado esperado: **equilíbrio entre segurança e produtividade.**

7. Checklist de integrações e sistemas

Integrações mal mapeadas geram falhas em cadeia.

Avalie se:

- Sistemas críticos estão claramente identificados
- Integrações essenciais estão mapeadas e documentadas
- Dependências entre sistemas são conhecidas
- APIs possuem governança e controle de acesso
- Fluxos de dados sensíveis estão protegidos
- Monitoramento de integrações está ativo
- Falhas em sistemas terceiros têm planos de contingência
- Existe visibilidade sobre impactos cruzados
- Sistemas legados foram avaliados quanto a risco
- O ecossistema tecnológico é sustentável a médio prazo

Resultado esperado: **estabilidade sistêmica e redução de efeitos colaterais.**

8. Do checklist à decisão estratégica

Checklist sem ação vira burocracia.

Após a revisão:

- Classifique ajustes por impacto e urgência

- Diferencie riscos críticos de melhorias incrementais
- Organize prioridades para curto, médio e longo prazo
- Planeje investimentos com base em dados, não em crises
- Alinhe decisões técnicas à estratégia do negócio
- Documente aprendizados e pontos de atenção para o ano

Resultado esperado: **diagnóstico convertido em estratégia executável.**

Encerramento

Revisar a TI no início do ano não é apenas uma boa prática operacional. É um **movimento de maturidade, governança e previsibilidade.**

Ambientes digitais bem revisados sustentam crescimento, reduzem riscos e permitem que a liderança tome decisões com confiança ao longo de todo o ano.

Este checklist foi criado para servir como **instrumento prático de organização e clareza** para 2026.