

Guia de Direito dos Titulares – Skynova

Versão 004 – 08/2026

Introdução

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal nº 13.709/2018 - LGPD) garante o direito à liberdade, à privacidade e à autodeterminação informativa, fortalecendo a autonomia e a segurança dos indivíduos quanto ao tratamento de seus dados pessoais.

Considerando o compromisso da Skynova com os direitos relacionados à proteção de dados pessoais, elaboramos este Guia com o objetivo de esclarecer a você, titular de dados, sobre quais são os seus direitos previstos na LGPD e como você pode exercê-los de maneira eficaz.

Nele, destacamos especialmente as situações em que a Skynova atua como Controladora de dados, conforme previsto na LGPD, especialmente no Capítulo III.

A Skynova exerce a função de Controladora de dados quando define as finalidades e os meios do tratamento. Exemplos dessa atuação incluem:

- Relacionamento com clientes para fins comerciais, contratuais, de suporte e faturamento;
- Processos relacionados à gestão de colaboradores, como admissão, realização de exames médicos obrigatórios, concessão de benefícios, gestão da folha de pagamento e comunicação institucional;
- Gestão de acessos a sistemas e recursos corporativos;
- Homologação de novos produtos, relacionamento com fornecedores e realização de alinhamentos estratégicos e operacionais;
- Envio de e-mails de marketing e publicidade.

Nas hipóteses em que a Skynova atua como Operadora de dados, como na oferta de suas

soluções, o exercício dos direitos dispostos na LGPD, referentes ao tratamento de dados em questão, deverá ser direcionado diretamente à empresa Controladora, responsável por atender às solicitações dos titulares.

Quais são os direitos dos titulares de dados pessoais?

A LGPD define o titular de dados pessoais como a pessoa natural a quem se referem os dados objeto do tratamento. A Skynova, enquanto Controladora de dados, compromete-se a garantir o pleno atendimento aos direitos dos titulares, viabilizando o exercício de cada um deles, conforme detalhado neste Guia.

Para isso, visamos garantir a você os seguintes direitos, conforme previsto nos artigos 18 e 20 da LGPD:

- Confirmar com a Skynova a existência de tratamento de dados pessoais e obter, a qualquer tempo, acesso aos seus dados;
- Solicitar a correção de dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Solicitar informações das entidades públicas e privadas com as quais a Skynova realizou uso compartilhado de dados;
- Requerer a exclusão dos seus dados coletados e armazenados, desde que decorrido o prazo legal mínimo relacionado à sua guarda;
- Solicitar, mediante pedido formal, a portabilidade dos dados para outro prestador de serviços;
- Requerer informação sobre a possibilidade de não oferecer o consentimento e quais são as consequências dessa negativa, nos casos em que a Skynova pedir o seu consentimento para coleta de algum dado. Caso concedido, poderá posteriormente revogar o consentimento, bem como requerer a eliminação

desses dados;

- Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais.

Importante!

A fim de possibilitar o exercício dos direitos mencionados, é necessário que você realize o requerimento junto ao Encarregado de Dados (DPO) da Skynova:

- **Encarregado de Dados (DPO):** Pironti e Moura Advogados Associados – Responsável: Eduardo Bergmann Moura;
- **Encarregado de Dados (DPO) Substituto:** Pablo Werneck;
- **E-mail:** privacidade@skymail.com.br.

Para evitar riscos de fraude ou o envio de informações a terceiros não autorizados, o que comprometeria a confidencialidade dos dados, a Skynova poderá solicitar a comprovação da titularidade dos dados pessoais por meio do envio de informações complementares que possibilitem a correta identificação do solicitante.

As respostas às solicitações encaminhadas pelos titulares serão fornecidas em prazo razoável, quando não for possível atendê-las de forma imediata, sempre em conformidade com a legislação aplicável, a qual prevê um prazo legal de até **15 (quinze) dias**.

Todas essas medidas são adotadas com o objetivo de garantir a segurança e a privacidade de todos!

Perguntas Frequentes

1) Como faço para saber se a Skynova dispõe dos meus dados pessoais e como pedir

acesso a eles?

Você pode solicitar a confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais, bem como o acesso aos dados pessoais tratados por nós, por meio do encaminhamento de solicitação ao nosso canal de comunicação: privacidade@skymail.com.br. Para viabilizar a identificação de seu cadastro e o atendimento da demanda, informe seu nome completo no contato. Assim, após a validação das informações fornecidas, realizaremos a consulta e responderemos a solicitação confirmando a existência do tratamento e/ou fornecendo as informações pessoais que tratamos a seu respeito.

2) Como faço para excluir meus dados pessoais, total ou parcialmente?

Caso você compreenda que possa existir uma coleta excessiva ou o tratamento de dados de forma inapropriada pela Skynova, e seja de seu interesse a exclusão dos dados pessoais tratados, total ou parcialmente, basta encaminhar uma solicitação ao nosso Encarregado de Dados (DPO), direcionada ao e-mail: privacidade@skymail.com.br.

É nosso dever informar que nem todos os dados pessoais armazenados em nossas bases poderão ser excluídos. Nos casos em que as informações forem necessárias para o cumprimento de obrigações legais, ou outras hipóteses previstas na legislação, não será possível proceder com a exclusão.

Independentemente dos casos em que os dados não possam ser excluídos, a Skynova assegura o armazenamento das informações com total sigilo e proteção, mantendo-as exclusivamente para as finalidades específicas pretendidas.

3) Se a Skynova estiver usando meus dados pessoais para uma finalidade que eu não concorde, eu posso me opor?

Em regra, sim! Contudo, há casos em que tratamos os seus dados pessoais com base em outras hipóteses legais previstas na LGPD, além do consentimento, conforme estabelecido nos arts. 7º e 11 da Lei.

Caso você entenda que a finalidade proposta ao tratamento de dados realizado impacta seus direitos de forma prejudicial, poderá encaminhar solicitação apresentando sua oposição, e detalhando a finalidade que considera excessiva, para o e-mail: **privacidade@skymail.com.br**.

Porém, é importante lembrar que há casos em que a Skynova possui motivos legítimos para continuar tratando os seus dados pessoais, como para prevenir fraudes ou cumprir obrigações legais. Nesses casos, informaremos você sobre as razões que justificam a manutenção dessas informações em nossas bases de dados.

4) Como faço para solicitar à Skynova a portabilidade dos meus dados pessoais para outro prestador de serviços?

Para isso, é necessário que nos envie uma solicitação através do e-mail: **privacidade@skymail.com.br**.

Com isso, iremos confirmar sua identidade e, em seguida, forneceremos a cópia dos seus dados pessoais, no prazo de 15 (quinze) dias, para que você consiga realizar a portabilidade para outro prestador de serviços.

5) Como faço para obter uma lista das entidades, públicas ou privadas, com as quais a Skynova compartilhou meus dados pessoais?

Para obter essa informação, você pode encaminhar uma solicitação ao canal: **privacidade@skymail.com.br**.

No caso de existência de razões legítimas para a garantia do sigilo por parte da Skynova, como no caso de compartilhamento de dados com autoridades públicas sob sigilo de justiça, ou quando envolver segredos industriais ou comerciais da Skynova, tais informações não poderão ser compartilhadas, conforme estabelece a LGPD.

6) Como faço para corrigir os dados pessoais que a Skynova tem sobre mim?

Caso você perceba que algum de seus dados pessoais está incompleto, inexato ou desatualizado, poderá solicitar a realização de correções à Skynova pelo e-mail: **privacidade@skymail.com.br**.

Para que possamos efetivar a correção de seus dados pessoais de forma adequada, informamos que sua solicitação poderá ser direcionada às demais empresas que tratam esses dados em conjunto conosco. Dessa forma, todas as partes envolvidas poderão manter suas informações atualizadas, contribuindo para a melhor efetividade dos serviços prestados.

Caso utilize nossas soluções através da sua empresa, a correção dos dados é realizada através do painel disponibilizado. Na hipótese de a funcionalidade não estar disponível para a correção necessária, entre em contato através do nosso canal de comunicação, por meio do contato corporativo cadastrado.

7) O que eu faço caso mude de ideia após dar o consentimento para a Skynova tratar meus dados pessoais?

Caso você tenha fornecido seu consentimento para a Skynova tratar seus dados pessoais, e decida por revogá-lo, basta encaminhar um requerimento ao nosso e-mail: **privacidade@skymail.com.br**.

Esclarecemos que a revogação do consentimento é possível apenas nos casos em que o tratamento dos seus dados pessoais pela Skynova se baseia nessa hipótese legal. Em situações em que o tratamento ocorre com fundamento em outras bases legais previstas na LGPD, e que não exigem o consentimento, não será possível revogar o tratamento.

No momento da resposta à sua solicitação, a Skynova informará sobre as possíveis consequências dessa revogação, incluindo eventuais restrições ao uso de determinados serviços ou funcionalidades em nossos portais.

8) Como faço para solicitar à Skynova uma cópia de todos os meus dados pessoais?

Para obter a cópia de todos os seus dados pessoais tratados pela Skynova, você poderá encaminhar uma solicitação ao nosso e-mail: **privacidade@skymail.com.br**.

Recebida a solicitação, verificaremos a sua identidade, para que assim possamos fornecer a cópia dos seus dados pessoais, no prazo de 15 (quinze) dias.

9) Posso pedir a revisão de decisões tomadas por meio automatizado?

Você, como titular dos dados pessoais, tem o direito de solicitar a revisão de decisões que forem tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem os seus interesses.

Nesse sentido, estão incluídas as decisões que possam definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

Assim, você poderá obter informações a respeito dos critérios e dos procedimentos que são utilizados para a decisão automatizada, desde que esses critérios não estejam protegidos por segredos comercial e industrial, através de solicitação ao nosso Encarregado de Dados (DPO) pelo e-mail: **privacidade@skymail.com.br**.

Agentes de tratamento

SKYMAIL SERVIÇO DE COMPUTAÇÃO, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ/MF sob o nº 17.644.286/0001-40, com sede em São Paulo/SP, na Av. Pedroso de Moraes, 433 – 14º. Andar, Pinheiros, CEP 05419-902.

SKYSOFTWARE LICENCIAMENTO DE SOFTWARE LTDA, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ/MF sob o nº 58.434.567/0001-56, com sede em São Paulo/São Paulo, na Av. Pedroso de Moraes, 433, Sala B, Pinheiros, CEP 05419-902.

SKYSEC SERVIÇOS DE SEGURANÇA DIGITAL LTDA, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ/MF sob o nº 48.898.900/0001-24, com sede em São Paulo/São Paulo,

na Av. Pedroso de Moraes, 433, Conj 101 e 102, Pinheiros, CEP 05419-902.

Fale conosco

Para quaisquer informações, inclusive para exercício dos seus direitos como titular dos dados pessoais a nós confiados, você poderá entrar em contato com a Skynova através do e-mail: **privacidade@skymail.com.br**.

Caso utilize nossas ferramentas através da sua empresa, entre em contato com o Encarregado de Dados (DPO) da sua organização, e/ou seu superior imediato, para que eles nos comuniquem através dos canais corporativos.