Política de Privacidade Externa - Skynova

Versão 010 – Agosto de 2026

OBJETIVO

Esta Política de Privacidade (“Política”) busca fornecer transparência a você, titular de dados pessoais, sobre como o tratamento de dados acontece na Skynova esclarecendo como é realizada a coleta, o armazenamento, as finalidades de tratamento e as hipóteses legais que o legitimam.

Com mais de 10 anos de atuação, mais de um milhão de usuários e alto índice de satisfação dos clientes, a Skynova mantém o seu compromisso com uma atuação inteligente, qualificada e ética. Assim, esta Política tem por objetivo reforçar o elo de confiança com nossos clientes, colaboradores e parceiros, bem como esclarecer os detalhes sobre os tratamentos realizados, sempre observando o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, as boas práticas de governança, as orientações da Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD), assim como o comprometimento de transparência, em respeito à credibilidade investida em nós.

DEFINIÇÃO DOS AGENTES E TERMOS LEGAIS DE TRATAMENTO

Para melhor compreensão desta Política, utilizaremos as expressões abaixo com o seguinte significado:

(i) Titular dos dados pessoais: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

(ii) Controlador de dados: Quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados, como por exemplo, determinar quais dados, qual a finalidade e como serão tratados os dados pessoais.

(iii) Operador de dados: Quem realiza o tratamento de dados pessoais somente para a finalidade previamente autorizada pelo Controlador e em seu nome.

(iv) Dados pessoais: Informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável, como por exemplo o nome completo, número de CPF, e-mail, telefone, entre outros;

(v) Dados pessoais sensíveis: Dados pessoais com um maior potencial discriminatório, como por exemplo sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico;

(vi) Tratamento: Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

(vii) Encarregado (DPO): Pessoa indicada pela Skynova que atuará como canal de comunicação, para atender as demandas internas e de nossos clientes, referente ao tratamento de dados pessoais, bem como as que possam vir da Agência Nacional de Proteção de Dados, a qual pode ser contatada através do e-mail: privacidade@skymail.com.br;

(viii) Transferência Internacional de Dados: é a transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro, conforme definições previstas no art. 5º, XV, da LGPD e no art. 3º, IV, da Resolução CD/ANPD nº 19/2024 (Regulamento de Transferência Internacional de Dados).

Cumpre destacar que a Skynova poderá atuar como Controladora e/ou Operadora de dados (conforme termos definidos no "Guia Orientativo para Definições dos Agentes de Tratamento de Dados Pessoais e do Encarregado"), de acordo com o contexto do tratamento. Dessa forma, atuará como Controladora de dados quando determinar a forma, a finalidade e quais dados pessoais serão tratados. Como exemplo, a Skynova atua como Controladora dos dados cadastrais de seus clientes, fornecedores e terceiros, tratados para fins contratuais, de suporte e de faturamento.

Também poderá atuar como Operadora de dados quando realizar o tratamento de dados pessoais somente para a finalidade previamente autorizada pelo Controlador e em seu nome. Como exemplo, a Skynova atua como Operadora no tratamento dos dados pessoais de clientes armazenados em sua infraestrutura, no âmbito dos serviços gerenciados que disponibiliza.

TITULARES DOS DADOS TRATADOS PELA SKYNOVA

O tratamento dos dados pessoais acontece única e exclusivamente para a realização das atividades necessárias à prestação dos serviços contratados. Dessa forma, os dados pessoais tratados são, majoritariamente, de propriedade de:

- Clientes e indivíduos que atuem utilizando as soluções da Skynova;
- Potenciais clientes;
- Colaboradores e seus dependentes;
- Fornecedores e Terceiros;
- Visitantes do site da Skynova;
- Interessados que preencham os formulários de solicitação de contato, disponíveis nas ***landing pages*** gerenciadas pela Skynova;
- Interessados que preencham o formulário, no meio de comunicação para candidatos no campo “Trabalhe Conosco” no site;

A Skynova poderá tratar dados de outros titulares, a depender do processo que estabeleça, sempre prezando pelo atendimento integral da LGPD, especialmente com relação aos direitos dos titulares dos dados pessoais.

DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

É estabelecido aos titulares dos dados os seguintes direitos, conforme o artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais:

(i) Confirmar a existência de tratamento de dados pessoais e obter, a qualquer tempo, acesso aos seus dados;

(ii) Requerer a correção de dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;

(iii) Requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados;

(iv) Requerer informações das entidades públicas e privadas com as quais a Skynova realizou uso compartilhado de dados;

(v) Solicitar a exclusão dos seus dados coletados e armazenados, desde que decorrido o prazo legal mínimo relacionado à sua guarda;

(vi) Realizar a portabilidade dos dados a outro prestador de serviços, mediante sua requisição;

(vii) Nos casos em que a Skynova requerer o seu consentimento para coleta de algum dado, você poderá solicitar informação sobre a possibilidade de não oferecer consentimento e suas consequências. Caso concedido, poderá posteriormente revogar o consentimento, bem como requerer a eliminação desses dados.

As soluções da Skynova são destinadas ao atendimento corporativo. Se você usa um produto com uma conta fornecida por uma empresa, o uso que você fizer dos produtos estará sujeito às políticas da sua organização e o controle e administração dos dados estarão aos cuidados da empresa à qual você está vinculado.

Sendo assim, a maioria das perguntas e dúvidas sobre a proteção dos seus dados devem ser direcionadas ao encarregado de dados ou o responsável jurídico da sua organização.

Entretanto, caso ainda restem dúvidas com relação aos tratamentos realizados por nós ou sobre como você pode exercer seus direitos, recomendamos a consulta ao nosso

Guia de Direitos dos Titulares[1], ou o contato com o Encarregado (DPO) da Skynova pelo e-mail: privacidade@skymail.com.br.

FUNDAMENTO LEGAL

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018), foi elaborada com o objetivo de garantir a segurança dos dados pessoais dos indivíduos, evitando o tratamento para fins discriminatórios e diversos daqueles informados no primeiro momento, além de tratamentos prejudiciais e indevidos.

A LGPD apresenta algumas hipóteses em que os tratamentos de dados podem ocorrer, estruturando diretrizes e métodos para que aconteçam corretamente, respeitando a privacidade dos titulares.

Dessa forma, a Skynova utiliza em suas operações, majoritariamente, as seguintes hipóteses legais:

- Obrigação legal ou regulatória (inciso II do artigo 7º);
- Execução de contrato (inciso V do artigo 7º);
- Legítimo interesse (inciso IX do artigo 7º).

A Skynova sempre tratará dados pessoais com a devida hipótese legal, assim como o integral cumprimento das determinações e princípios estabelecidos em lei.

[1] **Comentários da Consultoria:** Após a aprovação do Guia de Direitos dos Titulares, recomenda-se a disponibilização de hiperlink para acesso ao documento, de forma a facilitar sua consulta pelos interessados.

FORMA DE COLETA DE DADOS PESSOAIS

Prezando pela transparência e prestação de contas, valores adotados pela Skynova e garantidos pela legislação de privacidade e proteção de dados pessoais, esclarecemos quais os meios utilizados para a coleta dos dados pessoais tratados, sendo eles:

- Formulários, cadastros, contatos realizados via central de atendimento, ***landing pages*** ou site institucional;
- Cadastro interno de colaboradores, parceiros, fornecedores ou terceiros, para contratação ou o atendimento da legislação;
- Assinatura de contratos de prestação de serviços com fornecedores ou clientes;
- Comunicação com os clientes por meio do WhatsApp;
- Canais de atendimento para clientes;
- Acesso à infraestrutura e ***cloud*** de clientes para suporte técnico;
- Aplicações Mobile desenvolvidas pela Skynova.

Nossos pontos de coletas de dados pessoais seguem os padrões de segurança da informação, havendo medidas técnicas e organizacionais aptas a assegurar a privacidade e proteção de dados pessoais, sendo coletadas somente as informações necessárias para a finalidade estabelecida.

FINALIDADE DOS TRATAMENTOS DE DADOS PESSOAIS

A LGPD estabelece que o tratamento de dados deve acontecer a partir de finalidades específicas, explícitas, legítimas e declaradas, para que ocorra somente de forma estritamente necessária para o alcance da finalidade pretendida. Nesse sentido, a Skynova destaca algumas de suas finalidades:

- Viabilizar a devida prestação do serviço contratado;
- Garantir o cumprimento de obrigações legais, ou seja, dados que são exigidos por autoridades, como a Receita Federal, E-social, INSS, dentre outros;

- Prestar suporte técnico e operacional aos clientes quanto à utilização das soluções contratadas;
- Proteger informações contidas em processos e sistemas;
- Realizar a contratação e gestão de colaboradores e prestadores de serviços;
- Viabilizar a comunicação personalizada com os clientes e interessados nas soluções da Skynova;
- Realizar a captação e prospecção de clientes;
- Realizar testes e desenvolvimento de novos produtos mediante a necessidade do cliente;
- Ministrar treinamentos para demonstração dos produtos da Skynova;
- Realizar o registro de contas;
- Prevenir e detectar fraudes e administrar riscos de crédito;
- Executar estratégias de Inbound Marketing.

DADOS COLETADOS PELA SKYNOVA

Prezando pela transparência em sua relação com os titulares de dados, a Skynova informa que, para atendimento das finalidades indicadas nesta Política, realiza a coleta e o tratamento de dados pessoais.

A tabela a seguir apresenta os principais processos realizados pela Skynova que envolvem o tratamento de informações de titulares, bem como suas respectivas finalidades e as categorias de dados envolvidas.

Finalidade	Dados coletados	Base Legal
Gestão de contratos	Nome, e-mail, endereço, telefone, assinatura.	Interesse Legítimo
Atendimento através do link https://skynova.com.br/atendimento/	Nome, e-mail, telefone, estado.	Interesse Legítimo
Helpdesk para clientes	Nome, e-mail, telefone.	Interesse Legítimo
Suporte via e-mail, painel de controle, WhatsApp ou RD Station	Nome, e-mail, telefone.	Interesse Legítimo

Captação de clientes através de redes sociais	Nome, e-mail, telefone.	Interesse Legítimo
Captação de Leads através de ***landing pages***	Nome, e-mail, telefone.	Interesse Legítimo
Captação de Leads através de eventos	Nome, e-mail, telefone, cargo, estado.	Interesse Legítimo
Análise da experiência do cliente	Nome, e-mail, imagem.	Interesse Legítimo
Ativação e reativação de acessos aos clientes	Nome, e-mail, telefone, setor.	Interesse Legítimo
E-mail marketing e newsletter	E-mail.	Interesse Legítimo
Mapeamento do ambiente do cliente e implementação do produto	Nome, e-mail.	Interesse Legítimo
Auditoria das oportunidades e vendas realizadas	Nome, endereço, CPF	Interesse Legítimo
Desenvolvimento de novos produtos	Nome, e-mail.	Interesse Legítimo
Auditoria e gestão dos faturamentos	Nome, endereço, e-mail, telefone, assinatura	Cumprimento de Obrigação Legal

Em caso de dúvidas relacionadas às atividades de coleta realizadas pela Skynova, você poderá entrar em contato com o Encarregado de Dados (DPO), através do contato: privacidade@skymail.com.br.

ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Para a Skynova, é muito importante que o armazenamento dos dados pessoais ocorra pelo período necessário para cumprir a finalidade do tratamento, em locais seguros e confiáveis, por meio de sistemas e de ambientes físicos, os quais o acesso só é realizado por pessoas autorizadas.

Com isso, a Skynova busca garantir a aplicação dos princípios e práticas da segurança da informação, visando medidas de controles de segurança rígidos e padronizados, que poderão ser exigidos de parceiros, preocupando-se, ainda, em implementar a cultura da privacidade dentro da organização.

Os dados tratados permanecerão armazenados nos sistemas da empresa durante a relação contratual, conforme a duração da finalidade inicial ou em decorrência do prazo estabelecido por obrigação legal e/ou regulatória.

USO DE COOKIES NO SITE DA SKYNOVA

Cookies são pequenos arquivos que são inseridos no navegador (Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge etc.) ou dispositivo dos usuários que permitem a ativação de funcionalidades por meio da coleta de informações básicas sobre estes ou seus dispositivos.

O usuário poderá, a qualquer momento, alterar as permissões, bloquear ou recusar os cookies, podendo configurá-los de acordo com suas preferências. Entretanto, cumpre mencionar que a revogação do consentimento de determinados cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos do site.

Além do banner apresentado em nossa plataforma web (www.skynova.com.br), o usuário poderá gerenciar a coleta de cookies diretamente nas configurações do navegador, na área de "Gestão de Cookies". Neste sentido, é possível acessar os tutoriais sobre o tema diretamente nos links disponibilizados abaixo:

- Se você utiliza o Firefox.
- Se você utiliza o Safari.
- Se você utiliza o Google Chrome.
- Se você utiliza o Microsoft Edge.

Para saber mais sobre os cookies que utilizamos em nosso site institucional, acesse a nossa **Política de Cookies**[2].

[2] **Comentário da Consultoria:** Recomenda-se a disponibilização de hiperlink para acesso à Política de Cookies de forma a facilitar sua consulta pelos interessados.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Para a atividade econômica e fornecimento de soluções em nuvem no setor de serviços de tecnologia, pode existir a necessidade de compartilhamento de dados pessoais com alguns parceiros de setores terceirizados, como por exemplo:

- Empresas de tecnologia da informação (Sistemas de Gestão, Suporte e Aplicativos);
- Provedores de infraestrutura e hospedagem em ***data centers***;
- Fornecedores de plataformas e softwares de gestão e armazenamento de informações;
- Empresas de marketing, comunicação e relacionamento com clientes;
- Instituições financeiras e meios de pagamento;
- Prestadores de serviços e fornecedores contratados pela Skynova;
- Outros parceiros comerciais que atuem em apoio às atividades da empresa.

Cabe destacar que a LGPD prevê o compartilhamento de dados mediante solicitação por autoridades administrativas ou judiciais. Tais pedidos serão devidamente analisados pela Skynova, que verificará a validade e fundamento legal da solicitação e, ainda, buscará a garantia de que o pedido preenche todos os requisitos legais obrigatórios.

Destaca-se que a Skynova só compartilha informações em situações que sejam estritamente necessárias e mediante a utilização de garantias contratuais e técnicas apropriadas para cada situação.

CONTRATAÇÃO DE FORNECEDORES/TERCEIROS

Os fornecedores ou terceiros que mantém relação contratual com a Skynova, e em decorrência disso necessitem realizar o tratamento de dados pessoais, deverão observar todas as diretrizes contidas nesta Política.

Além disso, quando estes forem enquadrados como operadores de dados pessoais, devem garantir que todos os tratamentos observem as determinações da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, além de assegurar que os tratamentos ocorrerão em conformidade com a finalidade pretendida pela Skynova, junto às diretrizes e códigos de conduta expedidos pela Agência Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”) e demais órgãos competentes.

Também deverão assegurar que os dados pessoais aos quais tiverem acesso serão armazenados em repositórios seguros, implementando técnicas e ferramentas que garantam a integridade e a segurança da informação. Após cumprir sua finalidade, os dados pessoais disponibilizados pela empresa deverão ser imediatamente descartados, sendo inadmissível a utilização destes para finalidades diversas das estabelecidas pela empresa.

Todos os parceiros comerciais da Skynova, incluindo fornecedores, terceiros e prestadores de serviços, deverão possuir processos implementados que garantam a segurança das informações pessoais e respostas tempestivas às requisições dos titulares. Nas hipóteses de tratamento conjunto dos dados pessoais, a Skynova poderá solicitar que colaborem, fornecendo as informações necessárias para responder às solicitações dos titulares dos dados. Caso estes parceiros recebam alguma solicitação direta dos titulares, deverão comunicar o Encarregado de Dados (DPO), através do contato: privacidade@skymail.com.br.

Os parceiros da Skynova precisam estar cientes de que a proteção de dados pessoais é um compromisso coletivo, por isso a empresa espera que todos estejam cientes das suas responsabilidades enquanto agentes de tratamento de dados e implementem uma estrutura mínima relacionada à proteção de dados pessoais.

O tratamento indevido de dados pessoais ou em desconformidade com a Lei, poderá acarretar extinção do contrato ou até mesmo responsabilizações pelas infrações, conforme previsto na LGPD.

Eventualmente, a Skynova poderá auditar o nível de segurança aplicado pelos terceiros e fornecedores para atestar se estes atendem aos requisitos mínimos exigidos pela empresa.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Algumas das atividades necessárias para a execução de nossas operações podem envolver o tratamento de dados pessoais fora do território brasileiro. As transferências internacionais de dados realizadas pela Skynova serão feitas de acordo com a legislação vigente, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal nº 13.709/2018 - LGPD) e a Resolução CD/ANPD n° 19/2024 (Regulamento de Transferência Internacional de Dados).

Nesse contexto, a Skynova se compromete a avaliar a segurança e a conformidade dos destinatários e a garantir que a Transferência Internacional de Dados somente ocorra quando houver finalidade específica, e apenas na medida necessária para o atendimento dessa finalidade. Além disso, somente será realizada a Transferência Internacional de Dados quando houver bases legais que justifiquem a operação e mecanismos que garantam a sua proteção.

Para a proteção dos dados pessoais, a Skynova implementa medidas técnicas, administrativas e organizacionais adequadas, que incluem a adoção de criptografia, controle de acesso, antivírus, firewall, treinamentos contínuos, e avaliação de terceiros que realizam o tratamento em nome da Skynova, inclusive no exterior, entre outras medidas. Dessa forma, asseguramos que os dados pessoais sejam tratados de forma segura, minimizando riscos e garantindo a proteção das informações de clientes, parceiros e demais titulares.

Prezando pela transparência na relação com os titulares de dados, a Skynova informa que realiza a **Transferência Internacional de Dados** na forma disposta no quadro abaixo:

Finalidade específica	País importador	Forma e duração
Gerir relacionamento e promover comunicação com clientes e visitantes	Estados Unidos da América	Os dados são transferidos de forma automática via integração às plataformas da Skynova ou de terceiros, mantendo-se disponíveis enquanto perdurar o tratamento pela Skynova.
Prestar suporte, atendimento e assistência completa aos clientes	Estados Unidos da América Austrália	Os dados são transferidos de forma automática via integração às plataformas da Skynova ou de terceiros, mantendo-se disponíveis enquanto perdurar o tratamento pela Skynova.
Ativar, implementar e garantir a operação de serviços e produtos contratados	Estados Unidos da América	Os dados são transferidos de forma automática via integração às plataformas da Skynova ou de terceiros, mantendo-se disponíveis enquanto perdurar o tratamento pela Skynova.
Realizar a gestão de leads	Estados Unidos da América	Os dados são transferidos de forma automática via integração às plataformas da Skynova ou de terceiros, mantendo-se disponíveis enquanto perdurar o tratamento pela Skynova.
Realizar o cadastro de aquisições e as análises contábeis e fiscais	Canadá	Os dados são imputados na plataforma de terceiros, mantendo-se disponíveis enquanto perdurar o tratamento pela Skynova.
Viabilizar o atendimento de chamados e a gestão de acessos em	Chipre	Os dados são transferidos de forma automática via integração às plataformas da Skynova ou de terceiros, mantendo-se disponíveis

sistemas corporativos da Skynova		enquanto perdurar o tratamento pela Skynova.
Realizar configurações e gestão operacional da plataforma contratada pelo cliente.	Luxemburgo	Os dados são transferidos de forma automática via integração às plataformas da Skynova ou de terceiros, mantendo-se disponíveis enquanto perdurar o tratamento pela Skynova.

Esclarece-se que as informações transferidas internacionalmente restringem-se a dados cadastrais e de contato. Ressalta-se que não há Transferência Internacional dos dados hospedados nos produtos e soluções da Skynova, cujo tratamento ocorre integralmente em território nacional.

Salientamos, ainda, que as situações de Transferência Internacional mencionadas acima podem não se aplicar a todos os titulares de dados, uma vez que estão relacionadas a finalidades específicas.

Caso deseje obter detalhes adicionais sobre eventuais transferências de dados pessoais realizadas pela Skynova ou exercer os demais direitos previstos na legislação, você pode contatar o Encarregado de Dados (DPO) pelo e-mail: privacidade@skymail.com.br. Para sua segurança, poderemos solicitar informações ou documentos adicionais, com o objetivo de confirmar sua identidade e prevenir usos indevidos de seus dados.

SEGURANÇA

A segurança é nossa prioridade e começa na infraestrutura central com medidas de segurança técnica e organizacional aplicável a todos os serviços prestados projetadas para impedir divulgação ou acessos não autorizados. Nossa organização opera seguindo as diretrizes da Segurança Interna, que prevê medidas técnicas para a manutenção da integridade, confiabilidade e zelo dos dados.

A Skynova utiliza data centers que possuem certificações de segurança e estão em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, como, por exemplo, as relacionadas abaixo:

- Infraestrutura: TÜV e TIER III;
- Segurança física e lógica: SOC 3 e 2, ISAE 3402, SSAE18, PCI-DSS e ISO 27001;
- Serviços de TI: ISO 20000;
- Gestão e Antissuborno: ISO37001;
- Meio ambiente: 14001;
- Sistemas de monitoramento 24 horas;
- Sistema Anti DDoS;
- Detecção e prevenção automática de ataques;
- Constante atualização de hardwares e softwares de segurança.

Dependendo do tipo de serviço contratado, seus dados podem ainda contar com as seguintes proteções adicionais:

- Firewall em 2 camadas;
- Backups armazenados em diferentes data centers;
- Sistemas antivírus e AntiSpam;
- Web ***Application Firewall***.

Nossa infraestrutura é monitorada 24 horas por dia, 7 dias por semana, para garantir a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade dos dados. Como cliente da Skynova, independentemente do seu porte ou da sua localização, você recebe todos esses benefícios.

Os clientes que usam os serviços da Skynova devem manter o controle sobre o próprio conteúdo e, a depender das suas necessidades, implementar medidas de segurança adicionais incluindo classificação, criptografia, gerenciamento de acesso e credenciais de segurança para o seu conteúdo.

Entretanto, em caso de eventuais dúvidas em relação à segurança da informação da Skynova, você poderá consultar a nossa Política de Segurança da Informação – PSI[3] ou entrar em contato com o Encarregado (DPO) da Skynova pelo e-mail: privacidade@skymail.com.br.

NOSSA RESPONSABILIDADE

Como agentes de tratamento de dados pessoais, é nossa responsabilidade manter seguros os dados tratados, além de tratá-los nos limites informados, tendo o cuidado sempre para que terceiros apenas acessem nas hipóteses aqui previstas.

Realizamos treinamentos e comunicação interna com toda nossa equipe, conscientizando sobre a responsabilidade e comprometimento da Skynova no atendimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, especialmente da confidencialidade das informações tratadas e a confiança depositada em nós, por nossos clientes, colaboradores e demais envolvidos na nossa atividade.

A Skynova se preocupa com a transparência e informa que sempre cumprirá com todo o conteúdo desta Política de Privacidade, garantindo que os seus direitos possam ser exercidos, sendo que em casos de eventuais dúvidas referentes ao tratamento de dados pessoais você poderá entrar em contato conosco mediante o canal oficial de comunicação.

AGENTES DE TRATAMENTO

[3] **Comentário da Consultoria:** Recomenda-se a disponibilização de hiperlink para acesso à Política de Segurança da Informação de forma a facilitar sua consulta pelos interessados.

SKYMAIL SERVIÇO DE COMPUTAÇÃO, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ/MF sob o nº 17.644.286/0001-40, com sede em São Paulo/São Paulo, na Av. Pedroso de Moraes, 433 – 14º. Andar, Pinheiros, CEP 05419-902.

SKYSOFTWARE LICENCIAMENTO DE SOFTWARE LTDA, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ/MF sob o nº 58.434.567/0001-56, com sede em São Paulo/São Paulo, na Av. Pedroso de Moraes, 433, Sala B, Pinheiros, CEP 05419-902.

SKYSEC SERVIÇOS DE SEGURANÇA DIGITAL LTDA, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ/MF sob o nº 48.898.900/0001-24, com sede em São Paulo/São Paulo, na Av. Pedroso de Moraes, 433, Conj. 101 e 102, Pinheiros, CEP 05419-902.

CANAL DE COMUNICAÇÃO

Para quaisquer informações, inclusive para o exercício dos seus direitos como titular dos dados pessoais a nós confiados, você poderá entrar em contato com o Encarregado (DPO) da Skynova:

- Encarregado (DPO): Pironti e Moura Advogados Associados – Responsável: Eduardo Bergmann Moura
- Encarregado (DPO) Substituto: Pablo Werneck
- E-mail: privacidade@skymail.com.br

ATUALIZAÇÕES

A Skynova está em constante melhoria das suas atividades, gerência e negócios, e é nosso papel fazer com que nossas políticas acompanhem essa evolução. Portanto, esta Política poderá passar por alterações e atualizações ao longo do tempo, a fim de sempre melhorar as práticas de tratamento de dados pessoais e conferir maior segurança e transparência às operações da Skynova. Nesses casos, divulgaremos essas alterações

em nosso website e através do e-mail dos nossos clientes cadastrados na nossa base de dados.